



CONDIZIONI GENERALI DA ACCETTARE PRIMA DELLA PRENOTAZIONE*

**Se siete registrati come professionisti, vi rimandiamo alle Condizioni indicate nell'Area Professionale.*

CONDIZIONI GENERALI PER PRENOTAZIONI ONLINE INSOTEL HOTEL GROUP

Tutti gli utenti devono essere maggiorenni (minimo 18 anni compiuti) e con capacità legale necessaria per contrattare i servizi offerti in questa web.

Per effettuare una prenotazione, dovrete registrarvi come clienti e confermare la correttezza dei dati introdotti. I vostri dati personali saranno trattati in base alla normativa in vigore.

I prezzi e le condizioni di prenotazione sono quelli indicati in questa pagina web.

Le offerte saranno valide per un periodo definito.

Iva inclusa nella tariffa della prenotazione. Qualsiasi altra tassa o imposta di soggiorno verrà eventualmente riscossa dallo stabilimento oggetto della prenotazione.

CONDIZIONI DELLA PRENOTAZIONE:

La forma di pagamento accettata per formalizzare la prenotazione è attraverso carta di credito o bonifico bancario.

CARTA DI CREDITO:

In caso di pagamento con carta di credito, la stessa dovrà essere riconosciuta e accettata dal nostro sistema. Per motivi di sicurezza, INSOTEL HOTEL GROUP non conserverà in nessun caso i dati della vostra carta di credito.

Se la carta di credito utilizzata non dovesse essere accettata dal sistema, vi preghiamo di mettervi in contatto con il nostro Call Center al seguente numero di telefono: 0034 902 112 345.

Il pagamento della prenotazione si può realizzare nella sua totalità o solo con un acconto pari alla prima notte del soggiorno prenotato più il 100% dell'importo degli extra e dei trasferimenti (se ci fossero), provvedendo poi al saldo direttamente in Hotel.

BONIFICO BANCARIO:

Questa forma di pagamento è ammessa solamente se realizzata con 10 giorni di anticipo rispetto alla data del vostro arrivo in Hotel. Se intendete utilizzarla, una copia del documento dell'operazione bancaria dovrà essere inviato entro 48 ore dall'atto della prenotazione via fax (al numero 0034 971 301 351) o via email a info@insotel.com. Nel caso in cui non vengano rispettati i termini, la prenotazione sarà automaticamente annullata.

Insotel Hotel Group dovrà ricevere l'importo dal vostro istituto bancario entro 10 giorni dal momento della prenotazione altrimenti la prenotazione verrà annullata. Se non ricevete la conferma dell'avvenuto pagamento, vi consigliamo di mettervi in contatto con il nostro Call Center al numero di telefono 0034 902 112 345.

Il pagamento della prenotazione si può realizzare nella sua totalità o solo con un acconto pari alla prima notte del soggiorno prenotato più il 100% dell'importo degli extra e dei trasferimenti (se ci fossero), provvedendo poi al saldo direttamente in Hotel.

Quando la prenotazione si effettua con meno di 10 giorni dalla data di arrivo prevista in Hotel, il pagamento dovrà essere realizzato esclusivamente con carta di credito.

Coordinate bancarie per il bonifico:

- Insotel Club Cala Mandia
CALA MANDIA S.A
Banca March
Juan de Austria, 1
07800 Ibiza
Swift: BMARES2M
IBAN ES75 0061 0030 6107 0000 0115
N° CTA. CTE. 0061 0030 61 0700000115

- Altri Hoteles
GRUPO EMPRESAS ALONSO MARÍ S.A
Banca March
Juan de Austria, 1
07800 Ibiza
Swift: BMARES2M
IBAN ES14 0061 0030 6806 9998 0112
N° CTA. CTE. 0061 0030 68 0699980112

Se desiderate regalare un soggiorno in uno dei nostri Hotel, vi invitiamo a contattare il nostro Call Center al numero di telefono 0034 902 112 345 o tramite un e-mail a info@insotel.com.

NO SHOW:

L'Hotel si riserva il diritto di considerare a tutti gli effetti la sua prenotazione "Non presentato/NO SHOW" in caso di arrivo dopo le ore 18:00 e senza preavviso all'Hotel. Questo comporterà la non restituzione dell'importo pagato fino a quel momento.

CONDIZIONI DI MODIFICA E ANNULLAMENTO

Qualunque modifica della vostra prenotazione si considererà, a tutti gli effetti, come un annullamento e comporterà la realizzazione di una nuova prenotazione.

In caso di modifica o annullamento della prenotazione, dovrà essere inviata un e-mail a info@insotel.com o un fax al numero 0034 971 30 13 51.

Se l'annullamento si riceve con un anticipo di 15 o più giorni rispetto all'arrivo previsto in hotel, verrà restituito il 100% del deposito tramite la carta di credito utilizzata per il pagamento. Se la restituzione si dovesse effettuare tramite bonifico bancario, le spese amministrative verrebbero addebitate sul vostro conto.

Se l'annullamento si riceve con un anticipo di 14 o meno giorni rispetto all'arrivo previsto in hotel o non vi presentate alla data di arrivo fissata, si applicherà una penale pari al 100% del deposito versato.

In tutti i casi di modifica o annullamento senza penale (15 giorni o più di anticipo sulla data prevista di arrivo in hotel) verranno addebitati 15 euro per prenotazione a titolo di spese di gestione.

Nel caso in cui Grupo Empresas Alonso Marí S.A e Cala Mandía S.A .comunichino la cancellazione o l'annullamento della prenotazione per cause di forza maggiore, intendendo come tali quelle circostanze estranee a chi le invoca , anormali e imprevedibili, le cui conseguenze non si sarebbero potute evitare malgrado l'aver agito con la diligenza dovuta, la prenotazione si considererà nulla senza diritto a reclamo o rimborso da parte del cliente. Nel caso si producano tali circostanze, le stesse saranno comunicate, se possibile, via e-mail.

CLAUSULA SULLA PRIVACY

Si mette a conoscenza degli utenti che tutte le informazioni personali fornite al momento della registrazione saranno inserite in uno schedario di carattere personale automatizzato e protetto in accordo con la legislazione vigente. L'utente o il cliente potrà, in qualsiasi momento, accedere allo schedario esercitando il diritto di rettifica, cancellazione ed opposizione, previsto dalla legge organica 15/1999 del 13 dicembre in merito alla protezione dei dati di carattere personale, così come la revoca del consenso e di cessione e trattamento dei suoi dati personali.

Grupo Empresas Alonso Marí, S.A. e Cala Mandía S.A si impegnano a trattare i dati dei propri clienti in forma automatizzata e garantiscono che gli schedari in cui sono contenute le informazioni sono sotto la loro piena responsabilità e sono debitamente dichiarati al Registro Generale dell'Agenzia di protezione Dati (www.agenciaprotecciondatos.es).

Allo stesso modo, Grupo Empresas Alonso Marí, S.A. e Cala Mandía S.A informano che il cliente può esercitare il suo diritto di accesso, rettifica e cancellazione rivolgendosi per iscritto al responsabile del trattamento dati nonché titolare dello schedario in cui sono registrati gli stessi.

RAGIONE SOCIALE:

**GRUPO EMPRESAS ALONSO, S. A.
C/ ARAGÓN N ° .71 BAJOS
C.P: 07800 IBIZA (ISLAS BALEARES).
A07404510**

**CALA MANDÍA S.A.
C/ ARAGÓN N ° .71 BAJOS
C.P: 07800 IBIZA (ISLAS BALEARES).
A07146277**

CLAUSOLA DI CONFIDENZIALITÀ

Al realizzare la prenotazione, il cliente dovrà inserire nella nostra pagina web i dati necessari per potersi identificare, così come il numero della carta di credito e la data di scadenza di quest'ultima.

Questi dati sono imprescindibili per completare la prenotazione e, ad eccezione della carta di credito, saranno archiviati in uno schedario di proprietà del Grupo Empresas Alonso Marí, S.A e Cala Mandía S.A in conformità con la normativa vigente, garantendone l'assoluta confidenzialità, ad eccezione di eventuali richieste formali da parte delle Autorità competenti e in accordo con le leggi in vigore in materia.

Nel compilare il formulario dei servizi e delle prenotazioni, ogni titolare accetta e autorizza il Grupo Empresas Alonso Marí, S.A e il Cala Mandía S.A a utilizzare e trattare in forma automatizzata i dati di carattere personale forniti, con la finalità di procedere al mantenimento e all'adempimento della relazione accordata, e per offrire informazioni commerciali sui prodotti e i servizi di carattere turistico forniti dal responsabile del trattamento o da qualsiasi delle sue aziende. Autorizza altresì alla cessione di tali dati alle imprese che formano INSOTEL GROUP (imprese in compartecipazione con il Grupo Empresas Alonso Marí S.A e Cala Mandía S.A.), sempre con l'obiettivo di gestire la prenotazione richiesta, garantire l'esecuzione della stessa ed offrire il miglior servizio possibile al cliente.