



## **CONDICIONES GENERALES A ACEPTAR ANTES DE RESERVAR \***

\* Si usted es un usuario profesional, por favor lea las Condiciones de Uso descritas en su Área de Reserva Profesional.

## **CONDICIONES GENERALES DE RESERVA ONLINE DE INSOTEL HOTEL GROUP**

Todos los usuarios deberán ser mayores de edad (mayor de 18 años) y disponer de la capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofrecidos en esta Web.

Para poder efectuar una reserva, deberá registrarse como cliente confirmando la veracidad de todos los datos introducidos. Sus datos personales serán tratados de acuerdo a la legislación vigente.

Los precios y condiciones de las reservas son las especificadas en estas páginas Web. Las ofertas serán válidas durante el tiempo establecido. El I.V.A está incluido en el precio de la reserva. Cualquier otra tasa o impuesto que se pueda devengar como consecuencia del alojamiento se pagará en el establecimiento correspondiente.

### **CONDICIONES DE LA RESERVA:**

Las formas de pago posibles para formalizar su reserva son mediante tarjeta de crédito o transferencia bancaria.

#### **TARJETA DE CRÉDITO**

En caso que usted desee pagar a través de tarjeta de crédito, ésta debe ser reconocida por nuestro sistema. INSOTEL HOTEL GROUP, para su seguridad, no guardará en ningún caso los datos de su tarjeta.

En caso de no disponer de tarjeta de crédito reconocida por nuestro sistema, rogamos se ponga en contacto con nuestro Call Center a través del teléfono 0034 902 112 345.

El pago de la reserva se puede realizar en su totalidad o mediante un depósito de una noche de estancia más el 100% del importe de los extras y los traslados, si los hubiese, abonando el resto del saldo en la recepción de su hotel.

## **TRANSFERENCIA BANCARIA**

Esta forma de pago sólo es posible con una antelación de 10 ó más días a la llegada a su hotel. Si desea utilizar esta forma de pago deberá enviar la copia del documento bancario correspondiente a la transferencia en las 48 horas siguientes a la realización ~~de la reserva~~. Puede enviarlo via fax al número 0034 971 301 351 o via email a [info@insotel.com](mailto:info@insotel.com). En caso de no recibir este documento en el tiempo estipulado la reserva se anulará automáticamente.

Insotel Hotel Group deberá recibir de su entidad bancaria el importe dentro de los 10 días siguientes de efectuar su reserva, en caso contrario la reserva se anulará automáticamente. Si no recibe confirmación del pago por parte de Insotel Hotel Group, se aconseja se ponga en contacto con nuestro Call Center a través del teléfono 0034 902 112 345.

El pago de la reserva se puede realizar en su totalidad o mediante un depósito de una noche de estancia más el 100% del importe de los extras y los traslados, si los hubiese, abonando el resto del saldo en la recepción de su hotel.

En el caso de realizar la reserva dentro de los últimos diez días antes de la llegada prevista a su hotel, el pago será sólo mediante tarjeta de crédito.

Datos para la transferencia:

### **En el caso de Insotel Club Cala Mandia**

CALA MANDIA S.A

Banca March Juan de Austria, 1 07800 Ibiza  
Swift: BMARES2M

IBAN ES75 0061 0030 6107 0000 0115

Nº CTA. CTE. 0061 0030 61 0700000115

### **En el caso de resto de Hoteles**

GRUPO EMPRESAS ALONSO MARÍ S.A

Banca March Juan de Austria, 1 07800 Ibiza  
Swift: BMARES2M

IBAN ES14 0061 0030 6806 9998 0112

Nº CTA. CTE. 0061 0030 68 0699980112

En caso que desee regalar una estancia en alguno de nuestros hoteles le rogamos contacte con nuestro Call Centre a través del teléfono 0034 971 195 150 o mediante un e-mail a [info@insotel.com](mailto:info@insotel.com), para su tramitación.

## **NO PRESENTACION:**

El Hotel se reserva el derecho a considerar, a todos los efectos, su reserva como "No presentado"/"No show" en caso de llegar después de las 18:00 Horas y SIN PREVIO AVISO al Hotel. Esto conllevará la no devolución del importe pagado hasta el momento.

## **CONDICIONES DE MODIFICACIÓN Y ANULACION:**

Cualquier modificación de su reserva se considerará, a todos los efectos, como una anulación y conllevará la realización de una nueva reserva.

En caso de modificación o anulación de la reserva, ésta debe ser siempre comunicada por escrito a la dirección de correo electrónico [info@insotel.com](mailto:info@insotel.com)

Si la anulación se recibe con 15 ó más días de antelación a su llegada prevista al hotel se le devolverá el 100% del depósito vía tarjeta de crédito si así se efectuó el pago. Si la devolución se debiera realizar por transferencia bancaria, los gastos correrían de su cuenta.

Si la anulación se recibe con 14 ó menos días de antelación a su llegada prevista al hotel o no se presenta el día de llegada, se cobrará el 100% del depósito en concepto de gastos de anulación.

En todos los casos de anulación o modificación sin coste (15 ó más días de antelación a su llegada prevista al hotel) se procederá a cargar 15 euros por reserva en concepto de gastos de gestión.

En el supuesto de que Grupo Empresas Alonso Marí S.A y Cala Mandía S.A .comuniquen la cancelación o anulación de reservas por motivos de fuerza mayor, entendiéndose por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles, cuyas consecuencias no se habrían podido evitar a pesar de haber actuado con la diligencia debida, quedará anulada la reserva sin derecho a reclamación o compensación al cliente. En caso de producirse tales circunstancias se comunicarán, a ser posible, vía e- mail.

## **CLÁUSULA DE PRIVACIDAD**

De conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, se informa al Cliente de que los datos de carácter personal facilitados al cumplimentar el formulario de servicios y reservas serán objeto de tratamiento por parte de Grupo Empresas Alonso Marí, S.A y Cala Mandía S.A, provistas de CIF A07404510 y A07146277 respectivamente, con domicilio social en Calle Aragón nº 71, Bajos, Ibiza, Islas Baleares, C.P.: 07800.

Por otra parte, en base al interés legítimo, el grupo hotelero tratará datos personales del Cliente para el envío de comunicaciones comerciales sobre los productos y servicios turísticos suministrados por el responsable, todo ello con el fin de dar un mejor servicio al cliente.

No obstante, el Cliente puede en cualquier momento oponerse a este tratamiento sin que, en ningún caso, dicha oposición condicione a la ejecución del contrato principal.

El Cliente puede contactar con el Servicio de Atención al Cliente de los responsables a través del teléfono gratuito (+34) 971 195 150, o a través de la página web: <https://www.insotelhotelgroup.com/contacto>.

El responsable se compromete a aplicar cuantas medidas técnicas y organizativas sean necesarias para garantizar la seguridad de los datos, asegurando el cumplimiento del deber de secreto profesional, así como de las obligaciones que le sean aplicables en virtud de la normativa vigente.

El deber de secreto profesional se mantendrá con carácter indefinido aun cuando hubiere finalizado la relación contractual.

El grupo hotelero trata la información de los clientes para gestionar la relación contractual según los términos y condiciones establecidos en los contratos, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 6.1.b) del RGPD.

Se informa al cliente de que los datos personales que facilite en el momento de realizar la reserva serán conservados mientras subsista la finalidad para la cual fueron recabados y, en cualquier caso, hasta el vencimiento de los plazos de prescripción de las acciones que pudieran derivarse del cumplimiento del contrato, siendo bloqueados cuando hayan dejado de ser pertinentes para el cumplimiento de dicha finalidad.

Asimismo, cuando la supresión derive del ejercicio del derecho de oposición previsto en el artículo 21.2 del Reglamento (UE) 2016/679, el responsable podrá conservar los datos identificativos del afectado, cuando sean necesarios con el fin de impedir tratamientos futuros para fines de mercadotecnia directa.

El Cliente queda informado de que la no aportación de la información requerida supone la imposibilidad de suscripción del contrato.

El Cliente puede ejercer su derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación en el tratamiento y portabilidad de datos a través del Servicio de Atención al Cliente: Calle Aragón nº 71, Bajos, Ibiza, Islas Baleares, C.P.: 07800.

En última instancia, puede solicitar información sobre sus derechos y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, con domicilio en la calle Jorge Juan, nº 6, 28001 de Madrid."