

El **Instituto para la Calidad Turística Española** es una entidad de Certificación de Sistemas de Calidad especialmente creados para empresas del sector turístico. Un organismo español, privado, independiente, sin ánimo de lucro y reconocido a nivel nacional e internacional.

La **Marca Q**, es la marca comercial bajo la que opera dicha entidad para acreditar y certificar a la empresas del sector turístico como Insotel Hotel Group que cumplen con los criterios de Calidad que exige el **Instituto para la Calidad Turística Española** como Prestigio, Diferenciación, Fiabilidad y Calidad en su gestión. Para ello se llevan a cabo auditorias externas que demuestran que dicha empresa cumple con los valores exigidos para poder recibir tan prestigiosa marca.



The **Institute for Spanish Tourism Quality** is an entity of Certification of Quality Systems specially created for the tourism industry. It is a Spanish, private, independent and non-profit entity recognized nationally and internationally.

The **Q Mark** is the trademark under which the said entity operates to accredit and certify to the companies in the tourism sector like Insotel Hotel Group which meet the quality criteria required by the **Institute for Spanish Tourism Quality**, such as Prestige, Differentiation, Reliability and Quality in management. External audits are carried out showing that the said company complies with the values required to receive such a prestigious mark.