

*La **Asociación Española de Normalización y Certificación** es una entidad privada sin fines lucrativos. Su actividad contribuye a mejorar la calidad y competitividad de las empresas, sus productos y servicios.*

***AENOR** ayuda a las organizaciones a generar uno de los valores más apreciados en la economía actual como es la confianza. Trabaja principalmente en dos campos que se desarrollan de forma independiente: la normalización y la certificación.*

Es la empresa de certificación de referencia en España, por su rigor e independencia que la caracteriza por su trabajo, y se encuentra entre las diez primeras empresas de certificación del mundo.

*Gracias a la implantación de su Sistema de Gestión de la Calidad según la **norma UNE-EN ISO 9001**, Insotel Hotel Group, demuestra su capacidad para proporcionar de forma coherente servicios que satisfacen los requisitos del cliente y los reglamentarios aplicables.*

Esta norma internacional promueve la adopción de un enfoque basado en procesos cuando se desarrolla, implanta y mejora la eficacia de un sistema de gestión de la calidad, basado a su vez en el ciclo de mejora continua PDCA (Planificar, Hacer, Comprobar, Actuar).



***The Spanish Association for Standardization and Certification** is a private non-profit entity. Its activity contributes to improving the quality and competitiveness of companies, products and services.*

***AENOR** helps organizations to generate one of the most appreciated values in today's economy - confidence. The entity works mainly in two fields that are developed independently: standardization and certification.*

It is the company of certification of reference in Spain for its rigor and independence which characterizes its work, and is one of the ten largest certification companies in the world.

*Thanks to the implementation of its System of Quality Management, according to the **standard UNE-EN ISO 9001**, Insotel Hotel Group can demonstrate its ability to consistently provide services that meet customer requirements and applicable regulations.*

This international standard promotes the adoption of an approach based on processes when developing, implementing and improving the efficiency of a system of quality management, which in turn is based on the PDCA cycle of continuous improvement. (Plan, Do, Check, Act)